



1TIX.HU

Marketing és Fesztivál Kft.

AZ 1TIX.HU JEGYÉRTÉKESÍTŐ RENDSZER ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Utolsó módosítás és hatályba lépés időpontja: 2023.05.18.

Felelős: Miklovicz Norbert, ügyvezető igazgató

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozzák meg az 1TIX.HU platform használata során keletkező jogokat és kötelezettségeket. Az 1TIX.HU platformszolgáltatásra irányuló együttműködési megállapodás aláírásával, annak elválaszthatatlan részeként, az itt írt feltételeket a **Szervező** magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A platformszolgáltató adatai (a továbbiakban: **Szolgáltató**): Marketing és Fesztivál Kft., 2316 – Tököl, Csokonai utca 60/A. Cégjegyzékszám: 13 09 205998, Adószám: 27955422-2-13. Képviseli: Miklovicz Norbert, ügyvezető. E-mail cím: penzugy@marketingfesztival.hu.

A platformhasználó adatai (a továbbiakban: **Szervező**): $\{\text{Business.Name}\}$, Székhely: $\{\text{Address.PostalCode}\}$ - $\{\text{Address.City}\}$, $\{\text{Address.Address}\}$, Cégjegyzékszám: $\{\text{Business.RegistrationNumber}\}$, Adószám: $\{\text{Business.VatNumber}\}$. Képviseli: $\{\text{Person.Name}\}$, E-mail cím: $\{\text{Person.Email}\}$.

FOGALMAK

Szervező: Az az egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, aki az 1TIX.HU platform segítségével értékesíti az adott rendezvény jegyeit.

Szolgáltató: A Marketing és Fesztivál Kft., amely az 1TIX.HU platformot biztosítja a szervező számára a jegyek értékesítéséhez.

Vásárló: Olyan természetes vagy jogi személy, aki belépőjegyet vásárol a **Szervezőtől** az 1TIX.HU platformon keresztül.

Belépőjegy: Az az egyedi azonosítókkal ellátott, 1TIX.HU platformon keresztül vásárolt belépőjegy, amely feljogosítja a vásárlót, hogy az adott rendezvényen részt vegyen.

Fizikai belépőjegy: Az a speciális belépőjegy, amit a **Szervező** partnerei bizományosi módon, de az 1TIX.HU platformból nyomtatva, fizikai formában értékesítik. A **Szervező** bizományos partneri hálózatának kiépítése és koordinálása nem a **Szolgáltató** feladata és felelőssége.

Részvételi díj: Más néven belépőjegy névértéke, belépőjegy ára. Az 1TIX.HU platformon keresztül megvásárolt belépőjegy ára, ellenértéke.

Tiszteletjegy: Olyan belépőjegy, amelynek nulla (0) Ft az értéke.

Szolgáltatói jutalék: A **Szolgáltató** által kijánlott fix, tranzakciónként felszámolandó jutalék, amit a **Szervező** minden értékesített jegy után fizet a **Szolgáltatónak**. Egész számban meghatározott Ft összeg. Alapesetben: 190 Ft (bruttó).

Tranzakciós jutalék: A Simplepay-nek (OTP Mobil Kft.) fizetendő technikai költség, amiben az alábbi tételek tartoznak: Simplepay fix jutalék, kártyakibocsátói díj, bankközi díj.

Tranzakciós jutalék korrekció: A **Szolgáltató** elszámoláskor „tranzakciós jutalék korrekció felárat” számolhat fel, amely abból fakad, hogy külföldi bankkártyák esetén az általánosan meghatározott tranzakciós jutalék (alapesetben: 3%) nem fedezi a külföldi bankkártyák esetén fizetendő magasabb tranzakciós jutalékot. Ha ez a projekt egészére nézve, elszámoláskor még mindig magasabb, mint a meghatározott tranzakciós jutalék (alapesetben: 3%), akkor korrekciós összeget hárít át a **Szolgáltató** a **Szervező** számára.

Szolgáltatási díj: Az 1TIX.HU platform használatért fizetendő díj. A szolgáltatói jutalék és a tranzakciós jutalék, valamint a tranzakciós jutalék korrekció együttes összege.

ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF a hatálybalépés időpontjától kezdve határozatlan időre szól és a **Szervezőre** és a platformszolgáltatóra (a továbbiakban **Szolgáltató**) terjed ki. A felek közötti jogviszony a platformhasználati/együttműködési megállapodás megkötésekor jön létre.

Szervező kijelenti, hogy egyetért azzal, hogy **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal a megvásárolt belépőjeggyel látogatott rendezvény illetve a rendezvényen fellépők kvalitása kapcsán. A rendezvényhez kapcsolódó minden jog és kötelezettség a **Szervezőhöz** tartozik. A **Szolgáltató** kizárólag a technikai megoldást nyújtja a jegyértékesítéshez.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A jelen ÁSZF módosítása esetén **Szolgáltató** a **Szervező** a változásokról e-mailen keresztül értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább hét (7) naptári nappal.

A **Szervező** harmadik félre nem ruházhatja át a szolgáltatást.

AZ 1TIX.HU PLATFORMSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Az 1TIX.HU platformszolgáltatás igénybevételének feltétele, a platformfelhasználási megállapodás kétoldali elfogadása és aláírása.

Az 1TIX.HU platformszolgáltatás igénybevételének technikai feltétele, hogy a **Szervező** az együttműködés teljes időtartama alatt rendelkezzen működő e-mail fiókkal és folyamatos internet kapcsolattal és a platform használatát lehetővé számítógéppel és/vagy mobiltelefonnal. A megvásárolt és érvényes belépőjegyek beváltásának idejére a **Szervezőnek** rendelkeznie kell vonalkód leolvasására képes mobiltelefonnal és állandó internetkapcsolattal.

A megállapodás aláírást követően a **Szolgáltató** elkéri az összes szükséges információt (szöveg, kép, videó, leírások, jegyárak, akciók, dátumok), amely az 1TIX.HU (jegyértékesítő) oldal elkészítéséhez szükséges. **Szervező** tudomásul veszi, hogy mindaddig nem indulhat el a jegyértékesítés, amíg a **Szervező** nem biztosította az összes szükséges információt a **Szolgáltatónak**.

A **Szolgáltató** oktatást biztosít (a **Szolgáltatónak** megfelelő helyszínen és időpontban) a **Szervezőnek** a beengedési procedúrát (belépőjegyek vonalkódjainak beolvasása) illetően. Ettől eltérő időpontban, helyszínen és módon tartandó oktatásnak egyszeri díja lehet, amiről a **Szolgáltató** árajánlatot ad. A **Szervező** teljeskörű felelősséggel tartozik az 1TIX.HU platform rendeztetésszerű és üzletszerű használatáért függetlenül attól, hogy a betanítást igénybe vette-e vagy sem.

A rendezvényre történő beléptetés, amely során bescannelik a belépőjegyeken található vonalkódokat és beengedik a közönséget a rendezvényre, a **Szervező** feladata és felelőssége. A beléptetés ideje alatt a **Szolgáltató** csak azt biztosítja, hogy technikailag elérhető a szolgáltatás (platform), de különleges rendelkezésre állást, segítséget nem nyújt sem a helyszínen, sem távolról.

A **Szervező** dönthet úgy, hogy a platformszolgáltatást úgy veszi igénybe, hogy a Fizetési Szolgáltatóval (pl. Simplepay) ő köt online bankkártyás fizetés elfogadására vonatkozó megállapodást. Ez esetben a **Szolgáltató** az 1TIX.HU platform használatáért felel és csak az ún. „Szolgáltatói jutalékot” számolja el. Minden ezen felüli jutalék (pl. Tranzakciós jutalék) elszámolása a Fizetési Szolgáltató és a **Szervező** közötti külön megállapodás része. A Fizetési Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos elszámolásokat, jelentéseket, egyeztetéseket ebben az esetben a **Szolgáltató** nem kínál és nem végez.

AZ 1TIX.HU SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉS FELHASZNÁLÁSA

A platform beállításától függően minden jegyvásárlást követően és/vagy minden nap 23:00 után elszámolást küld a **Szervező** e-mail címére az értékesítés nyomonkövethetőség céljából.

Szolgáltatónak kell fedeznie minden olyan költséget, ami a platform működésével, üzemeltetésével, fejlesztésével kapcsolatos. Fejlesztésekről, új funkciókról folyamatosan informálja a **Szervezőt**. A Platform használatának leírását felhasználói kézikönyv tartalmazza.

Szervező a tevékenységét saját hasznára és kockázatára végzi. A **Szolgáltatónak** szolgáltatási díjat fizet, amely alapesetben a szolgáltatói jutalék és a tranzakciós jutalék összege. A **Szolgáltató** a rendszer használatáért alapdíjat nem számol fel.

Szolgáltató köteles a platformot jóhiszeműen használni, nem sértheti meg és nem kísérelheti meg az 1TIX.HU platform biztonságát semmilyen módon. A platform, a használt informatikai

rendszerek vagy a használt hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után.

Amennyiben valamely rendezvény lemondásra kerül, amely az ITIX.HU platformon értékesítve volt, de nem került megrendezésre, a belépőjegyek visszaváltásáról a **Szervező** gondoskodik. Ebben a folyamatban a **Szolgáltató** semmilyen módon nem vesz részt. **Szervező** tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a belépőjegyek bármely okú visszaváltása/sztornozása esetén is szolgáltatási díjat meg kell fizetni.

PÉNZÜGYI RENDELKEZÉSEK, DÍJAK

Szolgáltató az ITIX.HU rendszerhez való hozzáférést ingyen biztosítja.

Szolgáltatási díjat csak a használat során értékesített Belépőjegyek és fizikai belépőjegyek után kell fizetnie a **Szervező**nek a forgalom után. A Szolgáltatási díj mértéke az együttműködési megállapodásban kerül meghatározásra.

Felek a közöttük történő Szolgáltatási díj elszámolás alapjául kölcsönösen elfogadják az ITIX.HU platform rendszerjelentéseit.

Szervező vállalja, hogy a **Szolgáltató** által kiállított számlákat elektronikus számlaként elfogadja és az azon megjelölt fizetési határidőig, 8 napos banki átutalással maradéktalanul megfizeti. Panasz és vita esetén a számlán feltüntetett fizetési határidőig a **Szolgáltató** felé írásban jelzi. A fizetési határidő után az elszámolás nem vitatható. Késedelmes fizetés esetén a **Szolgáltató** a késedelem minden napja után a teljes számlaösszeg napi 0.5%-ának megfelelő kötbért jogosult felszámolni.

Az esemény után a **Szolgáltató** az ITIX.HU platform rendszerjelentései alapján elszámolást végez és a **Szervezőt** értesíti a jegytípusok eladott darabszámairól és a kalkulált Szolgáltatási díjról. A szolgáltatási díj a Szolgáltatói jutalék + Tranzakciós jutalék és Tranzakciós jutalék tranzakció (lásd Fogalmak) együttes összege.

A **Szolgáltató** a **Szervező** által értékesített belépőjegyek végső összegéből kivonja a Szolgáltatói díjat, majd ezt a rendezvény dátuma után legfeljebb 8 napon belül, banki átutalással, számla ellenében átutalja. A **Szolgáltató** a Szolgáltatói díjról (amit levont a belépőjegyek összbevételéből) számlát küld a **Szervező**nek.

FELELŐSSÉG

A **Szolgáltató** minden tőle telhetőt megtesz a platform működésének folyamatos biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Platform leállása vagy elérhetetlensége okozott.

A **Szolgáltató** jogosult a rendszer engedély nélküli továbbfejlesztésére, amely nem ellentétes az ÁSZF-el és nem módosítja azt. Ez a fejlesztés érintheti a **Szervező** rendszer elérését és hozzáférését a platformhoz. A Szolgáltató nem vállal időbeli garanciát a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás teljes megszüntetésére a **Szervező** előzetes értesítése nélkül is.

A **Szolgáltató** csak a számára felróható szándékos vagy gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a hibával érintett vásárlási tranzakció jegybevételét.

Szervező saját hozzáférési kódjait, jelszavait harmadik személynek nem adhatja ki, azok biztonságáért teljeskörű felelősség terheli. Ha egy jogosulatlan hozzáférés mégis megtörténne, minden szándékosan vagy véletlenül okozott kárért a **Szolgáltató** nem felel.

Ha a **Szolgáltató** azt tapasztalja, hogy a **Szervező** vagy a vásárló vagy a Szolgáltató felé a jelen ÁSZF-ben és az együttműködési megállapodásban bemutatott jogszabályszerű és tisztességes kereskedés gyakorlatát megszegi, a szolgáltatást jogosult szüneteltetni mindaddig, amíg be nem bizonyosodik, hogy nem történt szerzőesszegés.

SZOLGÁLTATÁS VÁLLALT SZINTJE (SLA)

Az 1TIX.HU egységes egészként egy példányban kerül üzemeltetésre, így a **Szolgáltató** nem biztosít **Szervező**kként elkülönített rendszert. Minden **Szervező** ugyanazt a rendszert, ugyanazt az adatbázist használja a **Szolgáltató** által biztosított/vásárolt szerveren. Dedikált vagy elkülönített szolgáltatás, szerver, ideértve a biztonsági szerver csak külön megrendelés esetén áll rendelkezésre.

Amennyiben a **Szervező** vagy a **Szolgáltató** maga reprodukálható hibáról szerez tudomást, akkor elkezd a hiba feltárását és javítását. Harmadik fél szolgáltatásában fellelt hiba esetén (tárhelyszolgáltatás) bejelenti azt az erre fenntartott fórumon, saját hatáskörében javítható problémákat pedig saját hatáskörben orvosolja. A hiba által érintett végfelhasználók, a hibából fakadó várható negatív következmények mérlegelése után a **Szolgáltató** akár le is állíthatja a platform elérését a hiba javítása érdekében. Egy – egy ilyen eseményről a **Szolgáltató** e-mailt küld a **Szervező**nek a várható visszakapcsolási időpont megjelölésével.

KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Szolgáltató és **Szervező** elsősorban e-mailen keresztül kommunikál egymással, amely jogilag írásos kommunikációnak minőségül.

Szervező köteles minden olyan információt közölni a vásárlóval, amely befolyásolhatja annak vásárlási szándékát. A **Szolgáltató** az információ átadásának hiánya, értelmezése miatt a későbbiekben nem vonható felelősségre.

Szervező köteles kommunikációja során jóhiszeműen eljárni és óvni az 1TIX.HU platform, mint márka és a **Szolgáltató** jó üzleti hírnévhez való jogát.

Szolgáltató a **Szervező** rendezvényéhez e-mailben történő ügyfélszolgálatot biztosít, ahol fogadja a belépőjeggyel rendelkező vásárlók kérdéseit, panaszait. A **Szolgáltató** telefonos ügyfélszolgálatot nem biztosít, a beérkező ügyeket – ha annak megválaszolása indokolja – egyszerűen továbbítja a **Szervező** e-mail címére.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Felek együttesen úgy nyilatkoznak, hogy a GDPR értelmezése szerint a **Szervező** az adatkezelő, míg a **Szolgáltató** adatfeldolgozónak minősül. Az együttműködés után a **Szolgáltató** digitális formában átadja az addig begyűjtött adatokat és az adatfeldolgozásban részt vett adatokat teljeskörűen és visszafordíthatatlanul megsemmisíti – kivéve azokat az adatokat, amelyeket a GDPR jogszabályban megismerhető megőrzési kötelezettség szerint az adatfeldolgozót érinti.

Az együttműködési megállapodás megkötésével egyidőben a Felek Adatfeldolgozói megállapodást kötöttek, amely a felek közötti megállapodás elválaszthatatlan része.

Felek kijelentik, hogy alvállalkozóik, megbízottjaik és alkalmazottjaik a sajátjukkal azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

SZERZŐI JOGOK

Az 1TIX.HU platformban megjelenő – a rendezvényspecifikus információktól grafikai és audió- vizuális elemektől eltekintve – minden elem a jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezi. Az információkat, megjelöléseket, megoldásokat a **Szervező** semmilyen módon nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, nem teheti közzé a **Szolgáltató** írásos engedélye nélkül.

A SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE

Szervező bármikor jogosult jelezni a **Szolgáltatónak**, hogy nem kívánja tovább használni az 1TIX.HU platformot. Ebben az esetben a **Szolgáltató** haladéktalanul korlátozhatja vagy 30 nap múlva teljesen megszüntetheti a **Szervező** hozzáférését.

Szolgáltató hatvan (60) napos felmondási határidővel rendes felmondással, indokolás nélkül írásban mondhatja fel a platformszolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést. A felmondási határidő lejárta után a **Szolgáltató** teljesen megszünteti a **Szervező** hozzáférését.

Szolgáltató azonnali hatályú felmondással élhet, amennyiben a **Szolgáltató** korábban figyelmeztette a **Szervezőt** valamilyen szerződésszegésre és az két (2) munkanapon belül sem szűnt meg vagy a **Szervező** olyan magatartást képvisel amellyel megteveszti, félrevezeti vásárlóit és ezáltal a **Szolgáltató** jóhírnevét is sérti. Bármely fél üzleti tevékenységének megszűnése azonnali hatályú felmondással jelent egyet.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

A jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Szolgáltató és a Szervező értékhatártól függően kikötik a Szigetszentmiklósi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Felek megegyeznek abban, hogy a megállapodás hatálya alatt egymás birtokába jutott bármelyüzleti célú információt a másik fél írásos beleegyezése nélkül harmadik félnek nem adnak tovább. Jelen titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a Magyar Köztársaság és az Európai Unió illetékes kormányhivatalaira, hatóságaira és adóhatóságaira.

Marketing és Fesztivál Kft.

**AZ 1TIX.HU
ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

Név:	$\{\text{Business.Name}\}$
Székhely	$\{\text{Address.PostalCode}\}$ - $\{\text{Address.City}\}$, $\{\text{Address.Address}\}$
Adószám	$\{\text{Business.VatNumber}\}$
Képviseli	$\{\text{Person.Name}\}$

mint adatkezelő (a továbbiakban: „[...]” vagy „adatkezelő”)

másrészről a

Név:	Marketing és Fesztivál Kft.
Székhely	2316 Tököl, Csokonai utca 60/A
Adószám	27955422-2-13
Képviseli	Miklovicz Norbert, ügyvezető

mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: „Marketing és Fesztivál Kft.” vagy „adatfeldolgozó”),

($\{\text{Business.Name}\}$ és Marketing és Fesztivál Kft. a továbbiakban együttesen: „**Felek**”) között, alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

Előzmények

A Felek előzményként rögzítik, hogy közöttük napján megbízási szerződéses jogviszony (a továbbiakban: „**Szerződés**”) jött létre az 1TIX.HU jegyértékesítési platform használatára vonatkozóan. Felek a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet* (a továbbiakban: „**GDPR**”) alkalmazandóságára tekintettel a Szerződést az alábbiakkal egészítik ki és jogviszonyukat az alábbiak szerint rendezik.

Megállapodás

1. Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyukban a $\{\text{Business.Name}\}$ adatkezelőként, míg a Marketing és Fesztivál Kft. adatfeldolgozóként jár el.
2. Felek rögzítik, hogy a személyes adatok kezelése során mindenkor a GDPR-nak és az egyéb vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járnak el.

3. Felek rögzítik, hogy az adatkezelés jogszerű célhoz kötöttségének, adatkezelés jogalapjának, adatátadás jogszerű feltételeinek biztosítása adatkezelő feladatkörébe tartozik. Adatfeldolgozó a Szerződésben rögzített adatkezelési műveleteken túlmenően további adatkezelési műveletek végzésére nem jogosult.

Adatfeldolgozó a Szerződésben rögzített feladatot az adatkezelő által, részére biztosított adatbázis alapján végzi el. Adatkezelő kijelenti, hogy az adatbázisban szereplő adatok kezelésére jogosult és megfelelő joggal rendelkezik.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy adatfeldolgozót a kapott adatbázis jogszerűsége tekintetében semmilyen felelősség nem terheli.

4. Az adatkezelő kifejezetten hozzájárul, hogy adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vegyen igénybe feladatai ellátáshoz, amelyről azonban adatkezelőt előzetesen értesíteni köteles. Adatkezelő jogosult arra, hogy a további adatfeldolgozókkal szemben kifogást emeljen, azonban ezt a jogát nem gyakorolhatja visszaélés-szerűen.
5. Adatfeldolgozó vállalja, hogy amennyiben további adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy a jelen módosításban szereplő adatvédelmi kötelezettségeket telepíti a további adatfeldolgozóra is. Adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy minden további adatfeldolgozó olyan feltételeket tartalmazó írásbeli megállapodást írjon alá, amely biztosítja a személyes adatok jelen módosításban elvárt védelmi szintjét, és teljesíti az alkalmazandó jogszabályok által támasztott követelményeket. Továbbá adatfeldolgozó vállalja, hogy a további adatfeldolgozókkal kötött megállapodásokat kérés esetén átadja adatkezelő részére.
6. Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, az adatkezelés célját és módját kizárólagosan adatkezelő határozza meg. Amennyiben adatfeldolgozó álláspontja szerint a Szerződés megfelelő teljesítéshez további adatkezelési műveletek elvégzése is szükséges, akkor adatfeldolgozó köteles adatkezelővel haladéktalanul egyeztetést kezdeményezni.
7. A személyes adatok kezelésére feljogosított személyek, akik adatfeldolgozóval munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állnak, titoktartási kötelezettséget vállalnak, és kizárólag azon személyek kezelnek személyes adatot, akiknek hozzáférése azokhoz feltétlenül szükséges. Ez a titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennáll.
8. Adatfeldolgozó biztosítja a személyes adatok biztonságát technikai és szervezési intézkedésekkel, ezáltal eleget téve a GDPR 32. cikkjében foglaltaknak, így különösen de nem kizárólagosan megfelelően biztosítja a személyes adatok védelmét, valamint a jogosulatlan vagy jogellenes adatkezeléssel és az előre nem látott adatvesztéssel, megsemmisüléssel vagy kárral szembeni védekezést.
9. Felek együttműködnek, amennyiben a személyes adatok érintette vagy az adatvédelmi hatóság általi megkeresés érkezik bármelyik Félhez. Felek kötelesek egymásnak minden olyan támogatást és információt megadni, amely szükséges ahhoz, hogy Felek jogszabályi kötelezettségeiknek megfelelően eleget tehessenek.

Amennyiben adatfeldolgozóhoz érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelem érkezik, azt haladéktalanul továbbítja adatkezelő felé.

10. Adatvédelmi incidensek esetén a Felek haladéktalanul megtesznek minden szükséges és megfelelő intézkedést, hogy az incidens alapjául szolgáló okokat orvosolják és az újabb incidenst megelőzzék, valamint az incidens bekövetkezését követő lehető legrövidebb időn belül értesítik egymást írásban, megfelelő részletességgel leírva (így különösen az adatvédelmi incidens jellegére, érintettek kategóriáira hozzávetőleges számára adatok kategóriáira és hozzávetőleges számára vonatkozó információkat), valamint bizonyítékokkal alátámasztva az incidenst és annak a személyes adatok érintettjeire valószínűsíthetően gyakorolt hatását. Minden esetben az adatkezelő dönt arról, hogy az érintetteket értesíti-e az incidensről és az orvoslás érdekében szükséges intézkedési tervről. Az incidens kivizsgálása során adatfeldolgozó köteles adatkezelő utasításait haladéktalanul teljesíteni.
11. Adatfeldolgozó köteles a Szerződés megszűnését, vagy az adatkezelési cél teljesülését követően minden személyes adatot törölni vagy visszajuttatni az adatkezelőnek, és törölni a meglévő másolatokat. Amennyiben adatfeldolgozóra vonatkozó jogszabályok nem teszik lehetővé a továbbított személyes adatok részének vagy egészének törlését, adatfeldolgozó szavatolja, hogy a továbbiakban is biztosítja a személyes adatok bizalmas kezelését és biztonságát, nem fogja aktívan kezelni az átadott személyes adatokat a jogviszony megszűnését követően, valamint továbbra is megfelel jelen módosításnak.
12. Adatfeldolgozó köteles az adatkezelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely szükséges a GDPR-nak és a mindenkori jogszabályoknak megfelelő magatartás tanúsításához, valamint köteles elősegíteni, hogy adatkezelő a tevékenységét szükség esetén ellenőrizze.
13. Felek szervezetünkön belül kijelölnek egy kapcsolattartót – akár adatvédelmi tisztviselőt, akár más személyt – aki jogosult és köteles válaszolni a személyes adatok kezelésével kapcsolatos megkeresésekre, és aki jóhiszeműen és észszerű időn belül együttműködik a másik Féllel, a személyes adat érintettjével vagy az adatvédelmi hatósággal minden megkereséssel kapcsolatban. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy abban az esetben, ha valamely érintett, vagy az adatvédelmi hatóság a Felek bármelyikével szemben vizsgálatot vagy keresetet indít, a Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást ennek a tényéről, és jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ügyet békés úton és észszerű időn belül rendezzék.
14. A Feleknek az egymás felé fennálló felelőssége – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkat kivéve – a közvetlenül okozott kárra korlátozódik.
15. A jelen módosításban használt kifejezések – így különösen a személyes adat, adatkezelő, adatfeldolgozó, adatkezelés, adatfeldolgozás, adatvédelmi incidens – a GDPR 4. cikk Fogalommeghatározások szerinti tartalommal bírnak.
16. Felek rögzítik, hogy a Szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban. Jelen módosítás Szerződéssel együtt alkalmazandó, azzal, hogy a Szerződés módosítással ellentétes rendelkezési hatályukat veszítik.

Amennyiben a Szerződés keretszerződés (vagy keret jellegű szerződés), a módosítás az egyedi megrendelésekre/lehívásokra is értelemszerűen alkalmazandó.

17. A jelen módosítás 2019. március 1. napján lép hatályba és a Szerződés időtartamáig tart, kivéve mindazokat a kötelezettségeket, amelyeket a Felek a megszűnés követően is betartani kötelesek, így különösen de nem kizárólagosan a titoktartási kötelezettséget.
18. Jelen módosítás módosítása kizárólag írásban, a Felek közös megállapodása alapján érvényes. A Felek jelen módosítást írásba foglalt közös megegyezésükkel megszüntethetik.
19. Jelen módosításban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, valamint a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezés jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“Infotörvény”) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Felek a jelen módosítást elolvasták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2023. máj. 19.



#{Business.Name}
#{Person.Name}
adatkezelő

Marketing és Fesztivál Kft.
Miklovicz Norbert, ügyvezető
adatfeldolgozó

1. SZ. MELLÉKLET – A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK LEÍRÁSA

Kapcsolattartó személy neve, elérhetősége

Adatkezelő	Adatfeldolgozó
#{Business.Name} #{Person.Name}	Marketing és Fesztivál Kft. képviseli a mindenkori ügyvezető

Érintettek

Az adatkezelés a következő érintettek kategóriáira terjed ki:

- Ügyfelek**
- Leendő ügyfelek**
- Munkavállalók
- Beszállítók
- Kapcsolattartó személyek
- Egyéb (Kérjük részletezze!):

Személyes adatok kategóriái

Az adatkezelés a következő személyes adatok kategóriáira terjed ki:

- Személyazonosító adatok
- Kapcsolattartási adatok**
- Pénzügyi adatok, számlázási adatok**
- Kép- és/vagy hangfelvétel
- Egyéb (Kérjük részletezze!):

Különleges személyes adatok

Személyes adatok különleges kategóriája	Történik-e különleges adatok kezelése?
A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok	IGEN/ NEM

A személyes adatok feldolgozásának célja:

Értékesítési és marketing tevékenység

Adatkezelési tevékenység részletes leírása:

A $\{\text{Business.Name}\}$ és az által ameghatározott termékek, szolgáltatások ismertségének növelése, népszerűsítése, új partnerek és célcsoportok elérése, igények és üzleti lehetőségek feltárása, valamint érdeklődés felkeltése érdekében a megcélzott szegmens telefonos megkeresése vagy e-mail hírlevél küldése útján

További adatfeldolgozók megnevezése, elérhetőségei

Miklovicz Norbert	norbert.miklovicz@gmail.com
-------------------	-----------------------------

Európai Gazdasági Térségen kívüli országba adattovábbítás

Történik Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba adattovábbítás?	IGEN/NEM Amennyiben igen, kérjük részletezze:
---	---

Marketing és Fesztivál Kft.

1TIX.HU PLATFORMHASZNÁLATI MEGÁLLAPODÁS

Jelen platformhasználati megállapodás elválaszthatatlan része az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) és az Adatfeldolgozói szerződés (GDPR).

Jelen platformhasználati megállapodás az alábbi rendezvényre vonatkozik:
\${Project.RendezvenyNeve}, \${Project.RendezvenyDatuma}

A **Szolgáltató** rendezvények belépőjegyeinek kezelésére, nyilvántartására és értékesítésére szolgáló online szoftveres megoldást üzemeltet.

Jelen megállapodás keretében a **Szolgáltató** online hozzáférést biztosít a **Szervező** részére az 1TIX.HU platform szolgáltatáshoz.

Az 1TIX.HU fő funkcionális elemei: rendezvénymenedzsment, online (e-ticket) belépőjegyek értékesítése és kiküldése, bizományos (offline) jegyek nyomtatása, jegytükör menedzsment, integráció a pénzügyi és számviteli jogszabályoknak megfelelő Számlázási szolgáltatóhoz, mobilplatformon működő vonalkód alapú beléptető alkalmazás, adatgyűjtés, kedvezménykuponok, értékesítési jelentés.

Szolgáltató igény szerint további felhasználási, kereskedelmi tanácsokkal látja el a **Szervezőt**, de ez nem szerződéses kötelezettsége.

A vásárlási tranzakció vételárát az ügyfél online, bankkártyás megfizetéssel egyenlíti ki. A Fizetési szolgáltató az OTP Mobil Kft. Alapesetben a **Szolgáltató** szerződik a Fizetési szolgáltatóval és a Tranzakciós jutalékokat a **Szolgáltató** továbbterheli a **Szervező** részére, de igény esetén a **Szervező** is szerződhet a Fizetési szolgáltatóval, ekkor a Szolgáltatási díj csak Szolgáltatói jutalék (lásd Fogalmak).

Alapesetben a vásárlási tranzakciók után a **Szolgáltató** állít ki számlát (Számlázási szolgáltató: Billingo) és minden vásárlást a **Szolgáltató** összesíti és a rendezvény után elszámolást készít a **Szervező** részére ÁSZF szerint.

Szervező vállalja, hogy a rendezvények bemutatására szolgáló képi- és szöveges anyagok nem lehetnek olyanok, amelyek a megszokott közösségi média alapelveket és szabályokat sértik. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy egy tartalomról megállapítsa helytelenségét és visszautasítsa a platformon keresztül történő bemutatását.

SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK, KÖLTSÉGEK

Az 1TIX.HU csatlakozási és rendszerhasználati díj: 0 Ft.

Szolgáltató a platformon keresztül (ideértve az abból nyomtatott bizományos jegyeket is) értékesített belépőjegyek után, minden darabból, a belépőjegyek bruttó névértékéből számított jutalékokat von le. Ezek az alábbiak:

- a. Szolgáltatói jutalék: bruttó **Project.BruttoJutalek** Ft értékesített belépőjegyenként.
- b. Tranzakciós jutalék: a belépőjegy bruttó névértékének 3%-a, amely három költséget fedez: Fizetési szolgáltató fix jutalék, bankkártyakibocsátó jutalék, bankközi költség.
- c. Tranzakciós jutalék korrekció: Abban az esetben, ha a 3% nem fedezi a tényleges, Fizetési szolgáltató által megküldött részletes elszámolásból megismerhető tranzakciós jutalék összegét, úgy opcionálisan a **Szolgáltató** korrekciós összeget (egész összeg, Forintban) számolhat fel a **Szervező** számára.

Fentiek alapján a jegybevétel teljes bruttó összege a **Szervezőt** illeti meg, amelyből levonódik az összes Szolgáltatói jutalék és tranzakciós jutalék, opcionálisan a tranzakciós jutalék korrekció. Utóbbi három költség jelenti a Szolgáltatói díjat.

A Szolgáltató díjról a **Szolgáltató** számlát állít ki.

A Szervező az értékesített jegyek teljes árbevételéből kivont Szolgáltató díjjal csökkentett összegéről számlát állít ki a **Szolgáltató** részére.

A tiszteletjegyek darabszáma erre a rendezvényre: 20 db. A tiszteletjegyek vásárlásakor nem történik pénzmozgás, a Szolgáltatási díj: 0 Ft.

Szervező a Szolgáltatói díj megfizetésével a platform és a kapcsolódó szoftverelemek tekintetében tulajdonjogot nem szerez. A Szolgáltatói díj megfizetésével kizárólag a használat jogát szerzi meg.

FELELŐSSÉGEK A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SORÁN

Szolgáltató kizárja a saját felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Belépőjegy felhasználója számára a rendezvény megvalósulása vagy elmaradása, elnapolása, a rendezvény látogatói vagy bármely harmadik személy tevékenysége, mulasztása vagy felelőtlen magatartása okozott.

A **Szolgáltató** nem vállal garanciát arra, hogy a platform megoldás kompatibilis a **Szervező** által használt hardver- és szoftver elemekkel.

Szervező elfogadja, hogy a belépőjegyek elektronikusan nyomtatott belépőjegyek, amelyeknek eredetiségét csak a rajtuk lévő vonalkód leolvasásával lehet megállapítani. Egyéb fizikai védelemmel nincsenek ellátva.

ÉRDEKEGYEZTETÉSEK

A **Szervező** kötelezettséget vállal arra, hogy az 1TIX.HU platformon értékesített jegyeket más online platformon keresztül nem értékesíti.

Kapcsolattartó személy az 1TIX.HU részéről:

Miklovicz Norbert,
+36 70 340 6445,
hello@1tix.hu

Kapcsolattartó személy a **Szervező** részéről:

\${Person.Name},
\${Person.Phone},
\${Person.Email},
\${Address.PostalCode} - \${Address.City}, \${Address.Address}.

Felek elfogadják az elektronikus levelezést, mint hivatalos információcsere, jognyilatkozatok csatornája. Bármely fél által küldött üzenet kézbesítettnek kell tekinteni, ha arról nem érkezik automatikusan generált kézbesíthetlenségi válaszüzenet.

ÜZLETI TITOKTARTÁS

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, tényeket, információkat üzleti titokként kezelik és azokat a másik Fél előzetes írásos beleegyezése nélkül harmadik féllel nem osztják meg, illetve gondoskodnak arról, hogy alkalmazottjaik és alvállalkozóik is hasonlóképpen járjanak el.

ADATVÉDELEM

Jelen Megállapodás megkötésével egyidőben Felek Adatfeldolgozói megállapodást is kötöttek, amely az együttműködés elválaszthatatlan részét képezi. Európai Unió kívüli adattárolás nem történik.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felek kijelentik, hogy jelen Megállapodás tartalmát megismerték, azt közösen értelmezték és mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá. A **Szervező** az ÁSZF-t megismerte, tartalmával egyetért és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

Felek kölcsönösen vállalják, hogy semmilyen módon nem ösztönzik bármely fél munkavállalóját, hogy a másik félhez szerződjön.

Ha a Megállapodásban foglalt rendelkezések valamelyike érvénytelennek minősülne, vagy egyéb tekintetben nem érvényesíthető, az a Megállapodás egészére nincs kihatással és nem jelenti az egész Megállapodás érvénytelenségét.

Vismajor (tűzvész, árvíz, járvány, földrengés, robbantás, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, internet-szabotázs, számítógépes kibertámadás stb.) esetén történő nem teljesítés nem tekinthető szerződésszegésnek.

Jelen megállapodás csak írásban, kétoldalúan módosítható.



#{Business.Name}

#{Person.Name}

Szervező

Marketing és Fesztivál Kft.

Miklovicz Norbert

ügyvezető

Budapest, 2023. máj. 19.